

PRIVACY & COOKIEVERKLARING BIHSCANNER 2018

Privacy & cookieverklaring BiHScanner

BiHScanner hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en zullen daarom zorgvuldig omgaan met uw gegevens. In deze Privacy & cookieverklaring geven wij u informatie over de wijze hoe wij met uw gegevens omgaan. BiHScanner houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als BiHScanner zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy & cookieverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens op onze website.

Boeking

Wanneer u bij ons een reis heeft geboekt, moeten wij persoonsgegevens van u als klant verwerken vanwege administratieve doeleinden en uiteraard om uitvoering te kunnen geven aan de door u geboekte reis, zoals bijvoorbeeld reserveringen verzorgen bij hotels, wellness resorts en lokale toeristguides. Wij verzamelen en verwerken meerdere persoonsgegevens zoals:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail
- Geboortedatum
- Geslacht
- Betalingsgegevens
- Dieetgegevens (Relevante bijzonderheden voor de reis en eventuele speciale dieet wensen. Als deze gegevens door u worden aangeleverd, is dit uiteraard met uw toestemming)
- Noodzakelijke medische gegevens
- Gegevens over de geboekte reis
- Bedrijfsnaam en polisnummer van uw reis/zorgverzekering
- Paspoortgegevens (kopie of alleen nummer en datum/plaats uitgifte, afhankelijk van de geboekte reis)
- BiHScanner gebruikt ook persoonsgegevens van andere reisgenoten die door de hoofdboeker zijn aangeleverd. Zorg er voor dat ook zij hiermee akkoord gaan en dat u deze gegevens ook daadwerkelijk mag aanleveren;

Gebruik van uw gegevens

Wij gebruiken en verwerken uw NAW-gegevens, bankgegevens en gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen. Uw gegevens hebben wij nodig om aanvragen te doen, om u informatie te verschaffen over uw reis en voor relevante communicatie betreffende de

boeking. Daarnaast zijn uw gegevens nodig voor een goede uitvoer van de reis en om de boeking en betaling af te handelen. Ook worden uw dieetgegevens gedeeld met het hotel of andere reisdienstverleners die maaltijden verzorgen. Indien dit een medische of religieuze reden heeft, slechts voor zover u hier toestemming voor geeft. Voor zover u hier toestemming voor geeft worden uw medische gegevens gedeeld met de reisdienstverlener die hiervan op de hoogte dient te zijn en verstrekking noodzakelijk is voor door u aangegeven behoeften, uw veiligheid of de veiligheid van derden.

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden zoals afhandeling van klachten, geschillen en rechtsvorderingen, voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Daarnaast verwerken wij de bedrijfsnaam van uw reisverzekeraar en/of zorgverzekeraar en uw polisnummer. Dit doen wij ter controle afhankelijk van de geboekte reis en op uw verzoek. Echter verwerken wij niet meer gegevens dan noodzakelijk is.

Tijdens het boekingsproces wordt u gevraagd om gegevens van thuisblijvers te verstrekken. Wij gaan er van uit dat u de thuisblijvers zelf informeert dat wij hun gegevens in ons bezit hebben en uitsluitend zullen gebruiken in geval van een calamiteit.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft bij het boeken van een reis zullen wij niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de reisovereenkomst. Denk daarbij aan hotels, wellness resorts, lokale vervoersbedrijven en lokale toeristguides. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

BiHScanner zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Wij zullen, tenzij anders bepaald, uw persoonsgegevens tot uiterlijk vijf jaar na de reis bewaren. Medische gegevens zullen daarom na de reis worden verwijderd. Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard. Echter kan van bovenstaande bewaartermijnen worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover uw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

Beveiliging

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Dit houdt onder meer in dat:

- toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking
- ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd, en waar dit passend is versleuteld, volgens de actuele beveiligingsstandaarden
- wij onze medewerkers trainen en een privacy cultuur stimuleren en zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- het privacy beleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit

Uw rechten omtrent uw gegevens

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Ook kun u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heb uw altijd het recht deze toestemming in te trekken, tenzij wij deze nog nodig hebben voor de uitvoering van de reis. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan info@bihscanner.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via: NL-0031622057789/ BiH- 00387603463201. Om ons te helpen met het verwerken van uw verzoek dient u zich te kunnen identificeren, houdt dus uw gegevens bij de hand. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klachten omtrent uw gegevens

Mocht u niet tevreden zijn over wijze waarop BiHScanner met uw gegevens omgaat, dan vragen wij uw hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht om uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klachtover-gebruik-persoonsgegevens>

Cookies

BiHScanner maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de device (zoals PC, smartphone, tablet) van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan BiHScanner de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn. Cookies worden ook gebruikt voor retarget marketing.

Deze privacy en cookieverklaring geldt voor alle bezoekers van www.bihscanner.nl. De website www.bihscanner.nl staat onder beheer van BiHScanner. Sommige gegevens van

bezoekers die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.bihscanner.nl worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie. Gegevens die wij bewaren zijn standaard gegevens die bewaard worden voor website statistieken. Wij gebruiken hiervoor de statistieken van Google Analytics. Uw websitedata uit Google Analytics wordt niet verwijderd. Dit om de website voor onze bezoekers continu te kunnen verbeteren.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij/zij kan zijn/haar browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden. Cookies kunnen altijd van een device worden verwijderd. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

[Disclaimer](#)

BiHScanner is gerechtigd de inhoud van de Privacy en cookieverklaring te wijzigen en af en toe aan te passen om meerdere redenen, zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Wij raden u aan om regelmatig terug te komen op deze pagina om op de hoogte te blijven van onze actuele privacyverklaring.

[Contactgegevens BiHScanner](#)

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten na het lezen van onze privacy en cookieverklaring? Neem dan contact met ons op. U kunt bellen naar +31622057789 of mailen naar info@bihscanner.nl